

Programa Valoriza

raízen

Para acumular pontos, basta seguir as boas práticas Raízen, seguindo os critérios estabelecidos abaixo:

CRITÉRIOS	MERCADO	MODALIDADE	REGRA	PONTOS
Pedidos Csonline	Varejo e B2B	CIF e FOB	95% pedidos ingressados pelo Csonline (Web ou App)	10
Volume Ingressado X Faturado	Varejo e B2B	FOB	100% do volume ingressado e carregado	15
Prazo de Pagamento	Varejo e B2B	CIF e FOB	Cliente com prazo de pagamento de 1 dia	15
Forma de Pagamento	Varejo e B2B	CIF e FOB	100% dos pagamentos via boleto bancário	25
Pagamento em dia	Varejo e B2B	CIF e FOB	100% sem ocorrências de atrasos no pagamento	10
Faixa horária de Recebimento	Varejo e B2B	CIF	100% com entregas nas faixas noturna ou madrugada	25
Drop mínimo cadastrado no Csonline	Varejo e B2B	CIF	Pedido mínimo cadastrado no Csonline maior ou igual a 15m ³	25
Inexistência de devolução de Combustível	Varejo e B2B	CIF	Sem ocorrências de devolução por responsabilidade do cliente	10
Entrega ou Carregamento aos domingos	Varejo e B2B	CIF e FOB	Carregar ou receber no Domingo	8 / domingo
Carregamentos Noturnos	Varejo e B2B	FOB	Carregar no período das 18 horas às 23:59 horas do mesmo dia	4 / dia de carregamento

Programa Valoriza

raízen

Para acumular pontos, basta seguir as boas práticas Raízen, seguindo os critérios estabelecidos abaixo:

CRITÉRIOS	MERCADO	MODALIDADE	REGRA	PONTOS
Pedidos Virados	Varejo e B2B	CIF	Recebimento de Pedido Virado por fatos atribuíveis à Raízen	10/ pedido virado
Programa DCM	Varejo	CIF	Participar do programa DCM	20
Transações Shell Box	Varejo	CIF e FOB	Transações mensais pelo Shell Box (Transações acima de R\$20,00)	10/ a cada 50 transações
% de Faturamento GETNET	Varejo	CIF e FOB	70 % faturamento GETNET em relação ao potencial de faturamento de cartão do cliente	30
Solicitações Csonline	Varejo e B2B	CIF e FOB	100% de chamados abertos via Csonline (Web ou App)	10
Programa Reposição Garantida	Varejo e B2B	FOB	Participar do Programa Reposição Garantida	15

Programa Valoriza

raízen

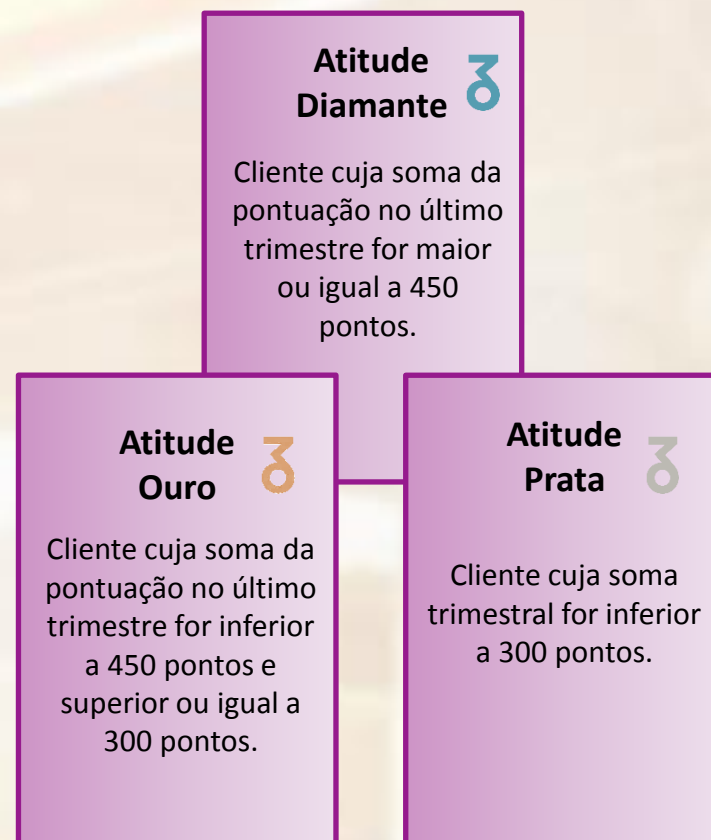
Os Clientes são classificados mensalmente conforme acúmulo de pontos no último trimestre. As práticas são transformadas em Atitudes que determinarão as opções de resgates dos benefícios:

Lembrando que, melhor a sua Atitude, mais benefícios!

ATITUDES

- **Diamante** (Tem direito a Chat Exclusivo no Csonline e SLA acelerado)
- **Ouro**
- **Prata**

Classificação das atitudes



Programa Valoriza



raízen

Quais benefícios disponíveis e qual a pontuação necessária para resgatar?

BENEFÍCIOS	MERCADO	MODALIDADE	PRATA	OURO	DIAMANTE
1 dia de prazo adicional sem encargos	Varejo e B2B	CIF e FOB	45 pontos por pedido ou nota fiscal	45 pontos por pedido ou nota fiscal	45 pontos por pedido ou nota fiscal
2 dias de prazo adicional sem encargos	Varejo e B2B	CIF e FOB	-	70 pontos por pedido ou nota fiscal	70 pontos por pedido ou nota fiscal
Isenção da taxa de pedido DxD	Varejo e B2B	CIF	50 pontos por pedido	50 pontos por pedido	50 pontos por pedido
Pedido Abaixo do Drop Mínimo cadastrado	Varejo e B2B	CIF	50 pontos por pedido	50 pontos por pedido	50 pontos por pedido
Isenção da taxa de devolução	Varejo e B2B	CIF	-	70 pontos por nota de débito emitida	70 pontos por nota de débito emitida
Desconto de R\$ 100,00 em uma parcela da Oferta Integrada	Varejo	CIF e FOB	-	-	20 pontos por parcela
Isenção em peça Alliance ¹	B2B	FOB	-	40 pontos por peça	40 pontos por peça
Desconto em catálogo Alliance ²	Varejo e B2B	FOB	30 pontos para liberar catálogo com desconto	30 pontos para liberar catálogo com desconto	30 pontos para liberar catálogo com desconto
Desconto em produtos Dell ³	Varejo e B2B	CIF e FOB	10 pontos por produto	10 pontos por produto	10 pontos por produto

Programa Valoriza



raízen

Quais benefícios disponíveis e qual a pontuação necessária para resgatar?

BENEFÍCIOS	MERCADO	MODALIDADE	PRATA	OURO	DIAMANTE
Isenção do frete em produtos Ideal Work	Varejo	CIF e FOB	10 pontos por pedido	10 pontos por pedido	10 pontos por pedido
2.000 milhas Smiles	Varejo	CIF e FOB	-	-	40 pontos por solicitação
Desconto de 0,05% na taxa de MDR (adquência) por 30 dias (GETNET)	Varejo	CIF e FOB	-	50 pontos por solicitação	50 pontos por solicitação
Desconto de R\$0,50 no preço/m ³ no Reposição Garantida	Varejo e B2B	FOB	-	25 pontos por solicitação	25 pontos por solicitação
Desconto de R\$0,20 no preço/m ³ no Reposição Garantida	Varejo e B2B	FOB	20 pontos por solicitação		
Priorização em chamados de Cadastro FOB (Placa e Motorista)	Varejo e B2B	FOB	5 pontos por chamado priorizado	5 pontos por chamado priorizado	5 pontos por chamado priorizado
Atendimento especializado na Central (Via Chat)	Varejo e B2B	CIF e FOB	-	Disponível no CSONline	Disponível no CSONline
Redução do tempo de tratativa dos chamados	Varejo e B2B	CIF e FOB	-	-	Automático na abertura de chamados

Programa Valoriza raízen

FLUXO DO PROGRAMA PARA ACÚMULO DE PONTOS



- Aceite do TERMO ao Programa;
- Acúmulo de pontos no mês do aceite;
- Os pontos serão contabilizados de acordo com os critérios aplicados;
- No 1º dia útil do mês seguinte à contabilização, os pontos serão disponibilizados no Extrato da página do Programa Valoriza;

Programa Valoriza raízen

Método de Pontuação



Importante!

Cliente paga para aderir ao Programa?

Não, o programa não tem custo.

Qual critério principal para acumular pontos?

Os pontos somente serão computados no mês para os clientes cujo volume seja acima de 100m³ (Varejo) e 50m³(B2B). Se o cliente não atingir o volume como premissa, ele tem seus pontos zerados no mês de uso.

Os pontos valem por quanto tempo para resgate?

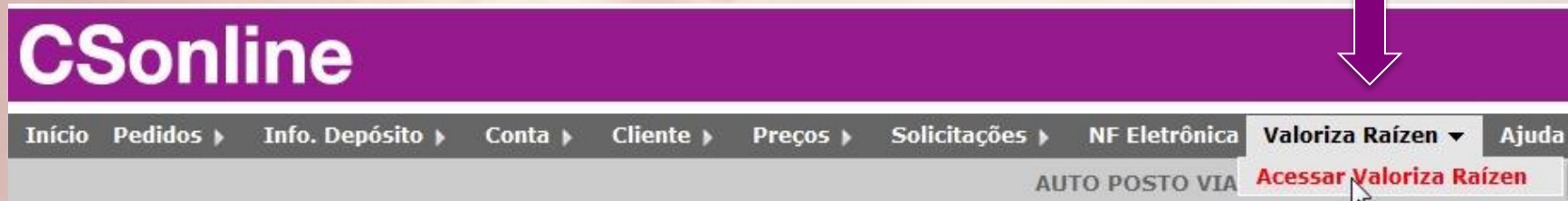
Os pontos tem validade de 3 meses (90 dias) a partir do mês que estiver disponível para resgate.

Programa Valoriza raízen



COMO PARTICIPAR?

Basta o cliente realizar o aceite através do termo de adesão disponível no menu “**Programa Valoriza**” do CSONline, conforme abaixo:



O cliente pode acompanhar extrato, solicitar resgate entre outros, através do link exibido na página do CSONline.

PÁGINA INICIAL

Valoriza
raízen

Como funciona o
Valoriza Raízen e
todas as
vantagens.

Espaço para os
critérios e regras
do Programa.

Extrato de todos
os pontos
acumulados e
resgatados por
mês.

Espaço para
solicitação de
resgate dos
benefícios do
Programa.

Espaço para o
cliente realizar
transferência de
pontos entre IBM's
da mesma rede

Acompanhamento
dos pedidos
realizados e
atendimentos.

Regulamento
do Programa!

O Programa

Acumule Pontos

Extrato

Resgate de Pontos

Transferência de Pontos

Minhas Solicitações

Regulamento

Extrato



Atitude Diamante

Continue acumulando mais de 450 pontos no trimestre para permanecer na "Atitude Diamante"

Saldo:	260
Pontos pendentes:	0
Pontos a expirar:	0
Pontos acumulados no último bimestre:	305

* A pontuação do bimestre refere-se aos pontos disponibilizados nos últimos dois meses

O Programa

Acumule
Pontos

Resgate

Minhas
Solicitações

Obs: IBM's que tiverem Rede Cadastrada no Csonline terá a aba "Transferência de Pontos" disponível também.

